



ESCROW4ALL

SaaS Escrow

Altijd toegang tot webapplicaties en uw data, ook als de leverancier het laat afweten

Online bedrijfssoftware is ideaal. Maar heeft u er weleens bij stilgestaan hoe kwetsbaar u bent als de SaaS-leverancier omvalt of op een andere manier in het ongerede raakt? U kunt van de ene op de andere dag niet meer bij de online applicatie en uw data. Uw bedrijfsprocessen komen stil te staan, de continuïteit van uw bedrijf kan in gevaar komen.

Enter Escrow4all. Onze SaaS Escrow is een combinatie van slimme juridische en technische oplossingen. SaaS Escrow waarborgt de continuïteit van de door u gebruikte online applicatie, en in het verlengde daarvan uw business, wanneer de SaaS-leverancier uitvalt door bedrijfsmatige oorzaken.

Wij hebben onze SaaS Escrow-regeling ontwikkeld vanuit de behoeften van eindgebruikers zoals u en in samenwerking met toonaangevende SaaS-leveranciers. De focus ligt op het onafgebroken gebruik van de online applicatie en het veiligstellen van toegang tot uw data. Dat is anders dan bij traditionele Escrow, waarin het deponeren van broncode het primaire uitgangspunt is.

Alle partijen hebben profijt van deze innovatieve vorm van Escrow: SaaS-leveranciers nemen een belangrijk obstakel voor de acceptatie weg en gebruikers profiteren zorgeloos en optimaal van het gemak en de kracht van het SaaS-model!

Voordelen

- Applicatie en data altijd beschikbaar
- Turn-key escrow oplossing
- Sluitende continuïteitsregeling
- Flexibel en schaalbaar
- Altijd een passende oplossing
- Beproefd in de praktijk



SaaS Escrow

De belangrijkste zaken op een rij

Doelstellingen

- Waarborgen dat de applicatie en data onafgebroken toegankelijk blijven bij onvoorzienbare gebeurtenissen bij de SaaS-leverancier.
- Het gebruiksrecht en de middelen verkrijgen om aanpassingen te kunnen doen; met name ten behoeve van beheer & onderhoud.

Contractuele invulling

- **SaaS Escrow Overeenkomst** tussen de SaaS-leverancier en één of meer klanten. Alle afspraken van de partijen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en rechten worden in een helder contract verwoord. Dit vormt het uitgangspunt van iedere Escrow-regeling. Dit kan voor één SaaS-klant, maar ook voor honderden.

Borging continuïteit

- **Overeenkomst Continuering Hostingdiensten** (bijlage bij de SaaS Escrow-overeenkomst): een afspraak tussen Escrow4all en de hosting/managed services provider waarbij deze zich verplicht om onder alle omstandigheden 'door te draaien' terwijl Escrow4all de (financiële) verplichtingen overneemt. Ook als de SaaS-leverancier in gebreke is.
- In geval gebruik wordt gemaakt van Cloud providers zoals AWS en Azure, wordt middels een payment fall-back methodiek de continuïteit geborgd.

Technische verificatie

In geval van een calamiteit is het vitaal dat die elementen veilig gesteld zijn, die van belang zijn voor onderhoud, toegang en toekomstige veranderingen. Onze ervaren Verificatie Consultants zorgen ervoor dat alle relevante elementen worden verzameld en gecontroleerd:

- Access Check – verzamelen en controleren van gegevens met betrekking tot de toegang (admin access) tot de productie-omgeving.
- Maintenance Check – verzamelen en controleren van gegevens met betrekking tot onderhoud.
- *Optioneel*: Broncode Verificaties – controleren van software conform overeengekomen verificatieniveau en frequentie.

Praktische ondersteuning

Onze expertise en doordachte processen garanderen een vlekkeloze uitvoering:

- Ons team bestaat uitsluitend uit toegewijde, ervaren specialisten; u krijgt gericht advies en adequate begeleiding.
- Escrow4all's Client Portal: SaaS-leveranciers en gebruikers (Escrow-begunstigden) hebben altijd inzage in de status van de Escrow-regeling.



ESCROW4ALL

ESCROW4ALL B.V.

Teleport Towers, 15^e verdieping | Kingsfordweg 241 | 1043 GR Amsterdam | NL
Tel. + 31 20 3420 250 | info@escrow4all.com | www.escrow4all.com



Over Escrow4all

Escrow4all biedt full-service escrow diensten aan iedere organisatie die serieus en professioneel om gaat met IT-risico management vraagstukken. Escrow4all opereert volledig autonoom, is geen verkoopkantoor en besteedt geen kerntaken uit. Als escrow expert creëert Escrow4all – met kwalitatieve oplossingen en doordachte processen – meerwaarde voor haar klanten..

Onze oplossingen

Escrow4all biedt onder meer de volgende oplossingen:

Software Escrow

Continuïteitsregeling voor on-premise software

SaaS Escrow

Applicatie en data altijd beschikbaar

Escrow Repository

Escrow depots moeiteloos altijd up-to-date

Knowledge Escrow

Borging van trade-secrets of know-how van derden

Distributeurs Escrow

Borgen van schakels binnen de waardeketen

gTLD Data Escrow

Door ICANN goedgekeurde gegevensbeveiliging voor de domeinindustrie

Broncode Beheer

Veilig borgen van uw eigen IP

Maatwerk

Altijd een passende escrow oplossing

Meer weten?

Wilt u meer weten over de oplossingen van Escrow4all? Neemt u dan contact met ons op. Bel met Escrow4all op 020 - 34 20 250 of mail naar sales@escrow4all.com. Wij zijn u graag van dienst!

