ESCROW4ALL
to be sure

SaaS Escrow {

Wat er ook gebeurt, jouw proces draait door



De belangrijkste zaken op een rij

Online bedrijfssoftware is ideaal. Maar heb je er weleens bij stilgestaan hoe kwetsbaar je bent als de SaaS-leverancier wegvalt of falliet gaat? Van de ene op de andere dag kan je niet meer bij de online applicatie en jouw data. Je bedrijfsprocessen stagneren, de continuïteit van jouw bedrijf komt in gevaar. De slimme Saas Escrow van Escrow4all is een combinatie van juridische en technische oplossingen waarmee je de continuïteitsrisico's beperkt.

Wij hebben onze SaaS Escrow-regeling ontwikkeld vanuit de behoeften van eindgebruikers en in samenwerking met toonaangevende SaaS-leveranciers. De focus ligt op het onafgebroken gebruik van de online applicatie en het veiligstellen van toegang tot jouw data. Dat is anders dan bij traditionele Escrow, waarin het deponeren van broncode het primaire uitgangspunt is.

Alle partijen hebben profijt van deze proactieve vorm van Escrow om SaaS applicaties te continueren. Onze SaaS escrow neemt het afhankelijkheidsrisico weg als obstakel voor de aankoop van cloud applicaties.

Voordelen voor:

SaaS Leverancier

- Business Enabler
- Ondersteunt compliance en governance
- Voldoet aan procurement-eisen van klanten
- Turn-key escrowoplossing

SaaS Gebruiker

- Waarborgt continuïteit van toegang tot kritieke SaaS
- Vermindert afhankelijkheid
- Onverstoorde toegang tot de applicatie en data
- Ondersteunt compliance en governance

ESCROW4ALL

Contractuele invulling en borging continuïteit

Een SaaS Escrow regeling wordt in basis op de volgende manier ingevuld:

1. **SaaS Escrow Overeenkomst,** tussen de SaaS-leverancier en één of meer klanten. Alle afspraken van de partijen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en rechten worden in een helder contract verwoord. Dit vormt het uitgangspunt van iedere Escrow-regeling. Dit kan voor één SaaS-klant, maar ook voor honderden.

2. **Overeenkomst Continuering Dienstverlening**
Is een bijlage bij de SaaS Escrow-overeenkomst. Namelijk de afspraak tussen Escrow4all en de hosting/managed services provider waarbij deze zich verplicht om onder alle omstandigheden 'door te draaien' terwijl Escrow4all de (financiële) verplichtingen overneemt. Zodra de SaaS-leverancier in gebreke is.

Bij gebruik van hyperscalers zoals AWS, Azure of Hetzner wordt middels een payment fall-back methodiek de continuïteit geborgd.

Technische verificatie

Binnen onze SaaS Escrow-dienstverlening bestaat er een vaste procedure om verificaties van de broncode en documentatie uit te voeren.

- **Access Check**
Verzamelen en controleren van gegevens met betrekking tot de toegang (admin access) tot de productie-omgeving.

- **Maintenance Check**
Verzamelen en controleren van gegevens met betrekking tot onderhoud.

- **Optie: Software Escrow**
Extra overeengekomen controle van software verificatieniveau en frequentie.

Praktische ondersteuning

Onze expertise en doordachte processen garanderen een vlekkeloze uitvoering:

- Ons team bestaat uitsluitend uit ervaren specialisten; je krijgt gericht advies en persoonlijke begeleiding.
- Escrow4all's Client Portal: iedere stakeholder heeft altijd inzage in de status van de Escrow-regeling.

Meer weten?

Wil je meer weten over de oplossingen van Escrow4all? Wij bieden diverse digital escrow oplossingen zoals:

- Software Escrow
- SaaS Escrow
- Data Escrow
- Registry Data Escrow
- Maatwerk Escrow
- My Source Code Escrow



Over Escrow4all

Bij Escrow4all draait alles om de borging van continuïteit. Als onafhankelijke trusted third partner zorgen wij ervoor dat de technologie waar jouw organisatie op vertrouwt, altijd beschikbaar blijft, wat er ook gebeurt.

Kosten

Scan de QR code om een inschatting te krijgen van de kosten.

Contactgegevens

Tel: +31 (0) 20 – 34 20 250
sales@escrow4all.com
Kingsfordweg 151-241
1043 GR Amsterdam
www.escrow4all.com